

お客様各位

## 東北地方太平洋沖地震の影響について

2011年3月11日に発生した地震により被災されました方々へ心よりお見舞いを申し上げます。

既にご導入済みのお客様ならびに、近々ご導入予定のお客様へ、弊社の対応についてお知らせいたします。

● 既にご導入済みのお客様へ、

しばらく余震が続く可能性がございますので、特にラック搭載システムに近づくことをお控え下さいますようお願い申し上げます。

HPCソリューションズは、通常通りの保守体制を敷いております。  
システムダウン、システムの不調、或いは何かお困りの際は、弊社コールセンターへご一報頂きたくお願い申し上げます。

※ 地震による鉄道および、高速道路の制約により、対応に時間を要す場合がございますがご理解の程お願いいたします。

● 近々ご導入予定のお客様へ、

国内および、国外からの部材入荷スケジュールに影響が出ております。  
早急に入荷の再確認と調整を行いまして、遅延の有無に関わらず全てのお客様へ状況の連絡をお送りいたします。  
具体的な納品、設置スケジュールにつきましては、個別に調整させて頂きたくお願い申し上げます。

この度の地震による影響は計り知れませんが、全社一丸となってお客様をご支援させて頂く所存でございますので何卒よろしくお願いいたします。

平成 23 年 3 月 14 日  
株式会社HPCソリューションズ  
代表取締役社長 河野 証